

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

**1.1.** Важнейшим условием реализации целей деятельности сайта «<https://crocopay.store>» (далее — Оператор) является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности, в том числе в отношении обработки персональных данных.

**1.2.** Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Оператора.

**1.3.** Настоящая Политика (далее также Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных различных категорий субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.4.** Персональные данные являются охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные законодательством РФ и внутренними документами Оператора.

## **2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в Оператора, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных и внутренними нормативными документами Оператора.

**2.2.** Сведениями, составляющими персональные данные, Оператором является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.3.** В зависимости от субъекта персональных данных, Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

— физических лиц, добровольно предоставивших свои персональные данные в связи с оформлением Анкеты для регистрации на сайте Оператора, а также физических лиц, которые заключили какой-либо договор с Оператором;

— физических лиц, обратившихся к Оператору в целях трудоустройства и предоставивших свои персональные данные, и работников Оператора;

— физических лиц, являющихся аффилированными лицами Оператора или руководителями, участниками (акционерами) или сотрудниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Оператору;

— физических лиц, обратившиеся в Оператора с запросом любого характера, и предоставивших, в связи с этим свои персональные данные.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

— исполнение настоящей Политики и требований законодательства Российской Федерации;

— связь с Пользователем путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта Оператора, оказания, предусмотренных Сайтом Оператора услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователей, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством SMS, посредством мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, WeChat и так далее), социальных сетей о любых событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта Оператора;

— улучшение качества работы Сайта Оператора, удобства его использования, разработка и тестирование новых услуг, проведения опросов, касающихся работы Сайта Оператора и пользовательского опыта;

— продвижения на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью любых средств связи, включая электронные средства связи, почтовые отправления, SMS-сообщения, совместных продуктов и услуг Оператора и третьих лиц, в интересах которых действует Оператор, таргетирование рекламных материалов, проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— содействие работникам Оператора в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работника и Оператора как работодателя;

— осуществление возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных»;

— идентификация клиента;

— информирование о проводимых Оператором и (или) третьими лицами, в интересах которых действует Оператор, рекламных и (или) маркетинговых акциях, опросах, анкетировании, маркетинговых исследованиях в отношении услуг, оказываемых Оператором.

#### **4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Оператора является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

**4.2.** Обработка персональных данных Оператора осуществляется на основе принципов:

— законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;

— соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;

— соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

— достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

— хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

— уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**4.3.** Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации.

**4.4.** При обработке персональных данных в Оператор будет стремиться обеспечить точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор стремиться обеспечить принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

**4.5.** Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

**4.6.** Регистрируясь на Сайте Оператора или используя сайт Оператора для личного или любого иного использования, Пользователь добровольно и без каких-либо изъятий и ограничений, а также автоматически соглашается с настоящей Политикой и с каждым ее условием. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

**4.7.** Соглашаясь с условиями Политики Пользователь выражает свое письменное согласие на обработку Оператором и (или) поставщиками услуг, оказываемых с помощью Сайта, любых персональных данных Пользователя в течение

неопределенного срока, в том числе пользователь соглашается на обработку любых персональных данных согласно статье 10 и статье 12 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Действие согласия Пользователя прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Оператора по адресу его местонахождения. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора. Оператор не несёт ответственность в случае, если Пользователь добровольно раскрыл свои персональные данные третьим лицам.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **5.1. Права и обязанности Оператора**

#### **5.1.1. Оператор, как оператор персональных данных, вправе:**

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

### **5.2. Права и обязанности субъекта персональных данных**

#### **5.2.1. Субъект персональных данных имеет право:**

- в письменном виде требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Соответствующее уведомление об уточнении, блокировании или уничтожении своих персональных

данных отправляется субъектом персональных данных на юридический адрес Оператора ценным письмом с уведомлением о вручении;

— в письменном виде требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения путем подачи соответствующего запроса на юридический адрес Оператора ценным письмом с уведомлением о вручении;

— в письменном виде получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

— в письменном виде обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

— на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

**6.2.** При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации Оператором, в частности, применяются следующие меры:

— назначается ответственный за организацию и обеспечение безопасности обработки персональных данных;

— осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству РФ и внутренним документам Оператора;

— проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства РФ о персональных данных, определяется соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

**7.2.** Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

**7.3.** Настоящая Политика может быть изменена без предварительного уведомления или согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

**7.4.** Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Оператора.

**7.5.** Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Оператора.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Мобильный кошелек»**

ИНН 02010200910014

ОКПО 26124366

**Юр. адрес:** Кыргызстан, г. Бишкек, Свердловский район, ул. Фрунзе, дом 300/3

**Телефон для обратной связи:** 8 (995) 216 12-09

**Техническая поддержка в телеграмме:** [https://t.me/effectsupport\\_bot](https://t.me/effectsupport_bot)